

Câu Hỏi Thường Gặp

1. Thuê xe tự lái cần những giấy tờ gì?

Bạn cần:

- CCCD/CMND (bản gốc)
- Bằng lái xe hợp lệ (B1 trở lên)

👉 Một số trường hợp có thể cần thêm đặt cọc tiền mặt hoặc tài sản.

2. Có cần đặt cọc khi thuê xe không?

Có. Bạn cần đặt cọc:

- Tiền mặt
- Hoặc xe máy + giấy tờ

👉 Tiền cọc sẽ được hoàn lại sau khi bạn trả xe và thanh toán đầy đủ chi phí.

3. Giá thuê xe đã bao gồm những gì?

Giá thuê thường bao gồm:

- Chi phí sử dụng xe trong thời gian thuê

Không bao gồm:

- Xăng/điện
- Phí cầu đường
- Phí phát sinh (quá giờ, vệ sinh, vi phạm...)

4. Nếu trả xe trễ thì sao?

- Trễ dưới 4 giờ: tính phí theo giờ
- Trễ trên 4 giờ: tính thêm 1 ngày thuê

 Nên báo trước nếu bạn có khả năng trễ để được hỗ trợ.

5. Tôi có thể hủy đặt xe không?


Có thể hủy, tùy nhiên:

- Có thể bị mất cọc hoặc phí hủy (tùy thời điểm hủy)
-

6. Khi nhận xe cần kiểm tra gì?


Bạn nên:

- Kiểm tra ngoại thất (trầy xước, móp)
- Kiểm tra nội thất
- Chụp hình/quay video lại

 Đây là cách tránh tranh chấp khi trả xe.

7. Nếu xe bị hư hoặc gặp sự cố thì sao?

- Liên hệ ngay với bên cho thuê
- Không tự ý sửa nếu chưa được đồng ý

 Chi phí sửa chữa sẽ phụ thuộc nguyên nhân lỗi.

8. Tôi có phải chịu phạt giao thông không?

Có. Bạn phải:

- Tự chịu trách nhiệm với tất cả lỗi vi phạm
 - Bao gồm cả phạt nguội sau khi trả xe
-

9. Có được cho người khác lái xe không?

Không khuyến khích.

👉 Chỉ người đứng tên hợp đồng hoặc đã được xác nhận mới được lái xe.

10. Có giới hạn km khi thuê xe không?

Tùy từng xe/dịch vụ:

- Có thể giới hạn km/ngày
- Hoặc không giới hạn

👉 Nên hỏi rõ trước khi thuê.

11. Trả xe cần lưu ý gì?

- Trả đúng giờ
- Đổ lại xăng (nếu yêu cầu)
- Giữ xe sạch sẽ

👉 Tránh phát sinh phí vệ sinh hoặc phụ phí khác.

12. Thuê xe có an toàn không?

Có, nếu bạn:

- Thuê từ đơn vị uy tín
 - Kiểm tra xe kỹ
 - Lái xe đúng luật
-

13. Thuê xe tự lái phù hợp với ai?

- Người đi du lịch
- Người cần xe ngắn ngày
- Người muốn trải nghiệm xe