

Chính Sách Bảo Mật

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Tại **Carnha**, chúng tôi cam kết bảo mật tuyệt đối mọi thông tin cá nhân của khách hàng khi sử dụng dịch vụ.

1. Thông tin được thu thập

Chúng tôi có thể thu thập các thông tin sau:

- Thông tin cá nhân: họ tên, số điện thoại, email
 - Giấy tờ xác thực: CCCD/CMND, giấy phép lái xe
 - Thông tin tài khoản đăng nhập
 - Thông tin giao dịch và lịch sử thuê xe
-

2. Mục đích sử dụng

Thông tin được sử dụng để:

- Xác minh danh tính khách hàng
 - Cung cấp và quản lý dịch vụ thuê xe
 - Hỗ trợ khách hàng khi có sự cố
 - Đảm bảo an toàn và phòng chống gian lận
-

3. Cam kết bảo mật

- Không chia sẻ, mua bán hoặc tiết lộ thông tin khách hàng cho bên thứ ba khi chưa có sự đồng ý
- Áp dụng các biện pháp kỹ thuật để bảo vệ dữ liệu

- Chỉ cung cấp thông tin khi có yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền theo quy định pháp luật
-

4. Bảo mật tài khoản

- Người dùng có trách nhiệm bảo mật thông tin đăng nhập
 - Không chia sẻ tài khoản cho người khác
 - Thông báo ngay nếu phát hiện truy cập trái phép
-

5. Lưu trữ thông tin

- Dữ liệu được lưu trữ trong thời gian cần thiết để phục vụ dịch vụ
 - Sau đó sẽ được xóa hoặc ẩn theo quy định
-


6. Quyền của khách hàng

Bạn có quyền:

- Yêu cầu xem, chỉnh sửa thông tin cá nhân
 - Yêu cầu xóa dữ liệu khi không còn sử dụng dịch vụ
-

Thông tin liên hệ

CÔNG TY CỔ PHẦN ĐỊNH VỊ SỐ

 Nguyễn Xiển, Tòa BS7, Vinhomes Grand Park, Quận 9, TP.HCM

 Email: lyduythanhhd10@gmail.com

SĐT: 0987078552