

Xử Lý Sự Cố


1. Xe bị hỏng hoặc lỗi kỹ thuật

- Dừng xe tại nơi an toàn
- Liên hệ ngay với bên cho thuê
- Không tự ý sửa chữa nếu chưa được đồng ý

 Bên cho thuê sẽ hướng dẫn hoặc hỗ trợ xử lý phù hợp.

2. Xe bị tai nạn

- Giữ bình tĩnh, đảm bảo an toàn cho người
- Gọi cơ quan chức năng (nếu cần)
- Chụp ảnh hiện trường và tình trạng xe
- Liên hệ ngay với bên cho thuê

 Không tự ý thỏa thuận bồi thường khi chưa có hướng dẫn.

3. Xe bị thủng lốp / hết bình


- Dừng xe ở nơi an toàn
 - Gọi hỗ trợ từ bên cho thuê
 - Không tự xử lý nếu không có kinh nghiệm
-

4. Hết xăng / hết pin

- Di chuyển đến trạm xăng/trạm sạc gần nhất
 - Nếu không thể di chuyển → liên hệ hỗ trợ
-

5. Mất chìa khóa / không mở được xe

- Giữ nguyên hiện trạng
- Liên hệ ngay bên cho thuê để được hỗ trợ

 Không tự ý phá khóa hoặc can thiệp hệ thống xe.

6. Xe bị giữ / vi phạm giao thông

- Làm việc với cơ quan chức năng
 - Thông báo cho bên cho thuê
 - Tự chịu trách nhiệm với lỗi vi phạm
-

7. Xe bị bẩn, ám mùi, hư hỏng nhẹ

- Vệ sinh lại trước khi trả xe
- Báo trước nếu có hư hỏng

 Tránh phát sinh phí vệ sinh hoặc sửa chữa.

Nguyên tắc quan trọng

- Luôn **liên hệ bên cho thuê ngay khi có sự cố**
- Không tự ý xử lý khi chưa có hướng dẫn
- Giữ lại hình ảnh/video làm bằng chứng